

Увод

Добродошли у политику приватности компаније Braineering IT Solutions.

Braineering IT Solutions поштује вашу приватност и посвећен је заштити ваших личних података. Ова политика приватности информисаће вас о начину на који бринемо о вашим личним подацима када посетите нашу веб страницу (без обзира одакле је посећујете) и рећи вам о вашим правима на приватност и како вас закон штити.

1. ВАЖНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И КО СМО

Сврха ове политике приватности

Циљ ове политике приватности је да вам пружи информације о томе како Braineering IT Solutions прикупља и обрађује ваше личне податке путем ваше употребе ове веб странице, укључујући све податке које можете пружити путем ове веб странице када испуните контакт образац, када се пријавите на наш билтен или када поднесете пријаву за посао.

Ова веб страница није намењена деци и не прикупљамо свесно податке који се односе на децу.

Руководилац

Braineering IT Solutions је руководилац и одговоран за ваше личне податке (у овој политици приватности заједнички назван као „ми“ или „наши“).

Контакт подаци

Ако имате питања у вези са овом политиком приватности или нашом праксом приватности, молимо вас да нас контактирате користећи следеће контакт податке:

Пун назив правног лица: **Braineering IT Solutions Д.О.О Београд**

Адреса е-поште: **office@breineering.rs**

Поштанска адреса: **Жарковачка 21Г, 11030 Београд, Србија**

Телефонски број: **+381 11 2382170**

Имате право да у било ком тренутку поднесете жалбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (Поверенику), српском надзорном органу за питања заштите података (<https://www.poverenik.rs/en/home.html>). Међутим, били бисмо захвални уколико бисте нам пружили могућност да решимо све недоумице пре него што се обратите Поверенику, зато вас молимо да се прво обратите нама.

Промене политике приватности и ваша дужност да нас обавестите о променама

Редовно разматрамо нашу политику приватности. Ова верзија је последњи пут ажурирана 10.11.2020.

Важно је да лични подаци које имамо о вама буду тачни и актуелни. Обавештавајте нас ако се ваши лични подаци промене током нашег односа са нама.

Линкови трећих страна

Ова веб страница може садржати линкове који воде на веб странице трећих страна, plugin-ове и апликације. Кликом на те линкове или омогућавањем тих веза можете дозволити трећим странама да прикупљају или деле податке о вама. Ми не контролишемо интернет странице трећих страна и нисмо одговорни за њихове изјаве о приватности. Када напустите нашу веб страницу, молимо вас да се упознате са политиком приватности сваке веб странице коју посетите.

На пример, када вам је потребна наша подршка, подношење захтева врши се путем Freshdesk платформе коју пружа Freshworks Inc., где се лични подаци обрађују у складу са њиховом Политиком приватности, коју можете пронаћи на следећем [линку](#).

2. ПОДАЦИ КОЈЕ ПРИКУПЉАМО О ВАМА

Податак о личности представљају било које информације о појединцу на основу којих се та особа може идентификовати.

Ми сакупљамо, користимо, чувамо и преносимо податке о вама које смо груписали на следећи начин:

- **Подаци о идентитету** укључују име, презиме, позиција у оквиру компаније, као и пријаве за посао и ЦВ-јеви.
- **Подаци за контакт** укључују адресу е-поште.
- **Технички подаци** укључују адресу Интернет протокола (ИП), тип и верзију претраживача, подешавање временске зоне и локације, типове и верзије плаг-инова за претраживаче, оперативни систем и платформу и другу технологију на уређајима којима користите за приступ на ову веб страницу, информације о томе како користите нашу веб страницу.

Не прикупљамо никакве **посебне категорије личних података о вама** (ово укључује детаље о вашој раси или етничкој припадности, верским или филозофским уверењима, сексуалном животу, сексуалној оријентацији, политичким мишљењима, чланству у синдикату, информацијама о вашем здрављу, генетским и биометријским подацима). Такође, не прикупљамо никакве информације о кривичним пресудама и прекршајима.

3. КАКО СЕ ПРИКУПЉАЈУ ВАШИ ЛИЧНИ ПОДАЦИ?

За прикупљање података од вас и о вама користимо различите методе, укључујући:

- **Директне интеракције.** Достављате нам своје податке о идентитету и контакт податке попуњавањем образаца или дописивањем путем поште, телефона и адресе е-поште или на неки други начин. То укључује личне податке које достављате када:
 - нам дајете повратне информације или нас контактирајте;
 - подносите пријаву за посао; или
 - се пријављујете за наш билтен.
- **Аутоматизоване технологије или интеракције.** Док комуницирате са нашом веб локацијом, аутоматски ћемо прикупљати техничке податке о вашој опреми, радњама и обрасцима прегледања. Ове личне податке прикупљамо помоћу колачића, дневника сервера и других сличних технологија. Молимо погледајте наш одељак о колачићима испод за додатне информације.

4. КАКО КОРИСТИМО ВАШЕ ЛИЧНЕ ПОДАТКЕ

У наставку смо, у табеларном формату, описали све начине на које планирамо да користимо ваше личне податке и на кој правни основ се ослањамо да бисмо то учинили. Такође смо утврдили који су наши легитимни интереси тамо где је то потребно.

Сврха/Активност	Врста података	Правни основ обраде података укључујући и легитиман интерес
Пружање одговора на све упите достављене путем „Контакт“ форме	(а) Подаци о идентитету (б) Контакт подаци	Пристанак
Достављање билтена	(а) Контакт подаци	Пристанак
Процесуирање пријава за посао	(а) Подаци о идентитету (б) Контакт подаци	Пристанак
Да администрирамо и заштитимо наше пословање и ову веб страницу, укључујући решавање проблема, анализу података, тестирање, одржавање система, подршку, извештавање и хостинг података	(а) Технички подаци	Потребно за остваривање наших легитимних интереса који се огледају у вођењу нашег пословања, управљању административних и ИТ услуга, безбедности мреже, и како бисмо спречили преваре
Користити аналитику података за побољшање наше веб странице, производа / услуга, маркетинга, односа са купцима и искустава	(а) Технички подаци	Потребно за остваривање наших легитимних интереса да бисмо дефинисали типове клијената за наше производе и услуге, да бисмо одржавали нашу веб страницу ажурираном и релевантном, развијали наше пословање и информисали нашу маркетиншку стратегију

Опозив пристанка

Можете затражити од нас да у било ком тренутку престанемо да вам шаљемо билтене кликом на линкове [opt-out/unsubscribe/одјави се](#) који се налазе у email-овима које смо вам послали, или контактирајући нас у било које време.

Легитимни интерес – значи интерес за вођењем и управљањем нашим пословањем како бисмо могли да вам пружимо најбољу услугу/производ и најбоље и најсигурније искуство. Обавезно узмемо у обзир и балансирамо сваки потенцијални утицај на вас (и позитиван и негативан) и ваша права пре него што обрадимо ваше личне податке у сврху наших легитимних интереса. Не користимо ваше личне податке за активности где су утицаји на вас надјачани нашим интересима (осим ако имамо вашу сагласност или ако закон то другачије захтева или дозвољава).

Колачићи

Можете да подесите свој претраживач да одбија све или неке колачиће или да вас упозорава када веб странице поставе или приступе колачићима. Ако онемогућите или одбијете колачиће, имајте на уму да неки делови ове веб странице могу постати неприступачни или неће правилно функционисати. За више информација о колачићима које користимо погледајте наш одељак о колачићима испод.

Промена сврхе

Ваше личне податке користићемо само у сврхе за које смо их прикупили, осим ако разумно сматрамо да их морамо користити из другог разлога и ако је разлог компатибилан са првобитном сврхом.

Ако ваше личне податке треба да користимо у сврхе које нису неповезане, обавестићемо вас и објаснити правни основ који нам то омогућава.

Имајте на уму да ваше личне податке можемо обрађивати без вашег знања или пристанка, тамо где је то потребно или дозвољено законом.

5. ОТКРИВАЊЕ ВАШИХ ЛИЧНИХ ПОДАТАКА

Приступ вашим подацима о личности које обрађујемо имаће само:

а) наши запослени који у складу са својом природом посла морају имати приступ тим подацима у циљу испуњења сврха наведених у овом документу;

б) лица са којима имамо закључен одговарајући уговор о пословној сарадњи који је неопходан за реализацију сврха наведених у овом документу

Захтевамо од свих страна да поштују безбедност ваших личних података и поступају са њима у складу са законом.

6. МЕЂУНАРОДНИ ТРАНСФЕРИ

Ваше податке о личности обрађујемо и чувамо у Републици Србији.

Пренос података из Србије у друге земље вршимо само ако је то неопходно за извршење сврха наведених у овом документу. Пренос података о личности у другу државу или у међународну организацију вршимо само:

- ако је утврђено да та друга држава, односно међународна организација обезбеђује примерени ниво заштите података о личности у складу са законом ;
- уз предузимање других мера обезбеђења прописаних законом.

7. СИГУРНОСТ ПОДАТАКА

Усвојили смо одговарајуће мере безбедности како бисмо спречили да се ваши лични подаци случајно изгубе, користе или неовлашћено приступају, мењају или откривају. Поред тога, ограничавамо приступ вашим личним подацима оним запосленима, агентима, добављачима и другим трећим странама које имају пословну потребу да знају. Они ће обрађивати ваше личне податке само према нашим упутствима и подлежу обавези чувања поверљивости.

Успоставили смо процедуре за поступање у случају било какве сумњиве повреде личних података и обавестићемо вас и било који одговарајући регулаторни орган о повреди тамо где смо законски обавезни да то учинимо.

8. ЗАДРЖАВАЊЕ ПОДАТАКА

Колико дуго ћете користити моје личне податке?

Задржаћемо ваше личне податке само онолико дуго колико је то разумно потребно да бисмо испунили сврхе у које смо их прикупили, укључујући и потребе задовољења било којих законских, регулаторних

или извештајних захтева. Ваше личне податке можемо задржати дуже време у случају жалбе или ако оправдано верујемо да постоји могућност парнице у вези са нашим односом с вама.

Тамо где обрађујемо ваше личне податке на основу вашег пристанка, задржаћемо ваше податке две године или док не опозовете пристанак.

9. ВАША ЗАКОНСКА ПРАВА

Под одређеним околностима имате права према законима о заштити података у вези са вашим личним подацима. Имате право да:

Затражите приступ својим личним подацима. Ово вам омогућава да добијете копију личних података које поседујемо о вама.

Затражите корекцију личних података које имамо о вама. То вам омогућава да исправите све непотпуне или нетачне податке које имамо о вама.

Затражите брисање својих личних података. То вам омогућава да затражите да избришемо или уклонимо личне податке тамо где не постоји добар разлог да их наставимо обрађивати. Такође имате право да затражите од нас да избришемо или уклонимо ваше личне податке тамо где сте успешно искористили своје право на приговор на обраду (види доле), где смо можда ваше податке обрађивали незаконито или где смо дужни да ваше личне податке избришемо у поштују локални закон. Међутим, имајте на уму да можда нећемо увек моћи да удовољимо вашем захтеву за брисање из одређених правних разлога, који ћемо вам, уколико је применљиво, бити пријављени у време вашег захтева.

Уложите приговор на обраду података. Против обраде ваших личних података тамо где се ослањамо на легитимни интерес (или интерес треће стране) и постоји нешто у вашој одређеној ситуацији због чега желите да приговорите обради на овом основу, јер сматрате да она утиче на ваше основне права и слободе. У неким случајевима можемо показати да имамо оправдане легитимне основе за обраду ваших података који превладавају ваша права и слободе.

Захтевајте ограничење обраде ваших личних података. То вам омогућава да затражите да обуставимо обраду ваших личних података у следећим сценаријима:

- Ако желите да утврдимо тачност података.
- Тамо где је наша употреба података незаконита, али не желите да их избришемо.
- Тамо где требате да држимо податке, чак и ако нам више нису потребни, јер су вам потребни за успостављање, извршење или одбрану правних захтева.
- Успротивили сте се нашој употреби ваших података, али морамо да потврдимо да ли имамо претежне легитимне разлоге да их користимо.

Затражите пренос личних података вама или трећој страни. Пружићемо вам или трећој страни коју сте одабрали ваше личне податке у структурираном, често коришћеном, машински читљивом формату. Имајте на уму да се ово право односи само на аутоматизоване информације за које сте нам првобитно дали пристанак да их користимо или где смо их користили за извршење уговора са вама.

Повуците сагласност у било ком тренутку када се ослањамо на сагласност за обраду ваших личних података. Међутим, ово неће утицати на законитост било какве обраде извршене пре него што повучете сагласност. Ако повучете сагласност, можда нећемо моћи да вам пружимо одређене производе или услуге. Саветоваћемо вам ако је то случај у тренутку када повучете сагласност.

Ако желите да остварите неко од горе наведених права, контактирајте нас путем следеће email адресе: office@braineering.rs.

Обично се не захтева накнада

Нећете морати да платите накнаду за приступ личним подацима (или за коришћење било ког другог права). Међутим, можемо наплатити разумну накнаду ако је ваш захтев очигледно неоснован, понављајући или прекомерни. У супротном, могли бисмо одбити да испунимо ваш захтев у овим околностима.

Шта би нам могло затребати од вас

Можда ћемо морати да затражимо одређене информације од вас да бисте нам помогли да потврдимо ваш идентитет и обезбедимо ваше право на приступ вашим личним подацима (или да бисмо искористили неко друго ваше право). Ово је мера безбедности којом се осигурава да лични подаци не буду откривени било којој особи која нема право да их прими. Такође вас можемо контактирати да бисмо вас питали за додатне информације у вези са вашим захтевом како бисмо убрзали наш одговор.

Временско ограничење за одговор

Покушавамо да одговоримо на све легитимне захтеве у року од једног месеца. Повремено би нам могло требати и више од месец дана ако је ваш захтев посебно сложен или сте поднели већи број захтева. У овом случају ћемо вас обавестити и обавештавати вас.

10. КОЛАЧИЋИ

Шта су колачићи

Као што је уобичајена пракса код скоро свих професионалних веб локација, ова веб локација користи колачиће, односно мале датотеке које се преузимају на ваш рачунар, да би побољшала ваше искуство. Ова страница описује које информације прикупљају, како их користимо и зашто понекад морамо да складиштимо ове колачиће. Такође ћемо поделити како можете спречити да се ови колачићи чувају, али то може смањити верзију или 'разбити' одређене елементе функционалности веб локација.

За опште информације о колачићима, прочитајте [„Шта су колачићи“](#).

Како користимо колачиће

Колачиће користимо из различитих разлога описаних у наставку. Нажалост, у већини случајева не постоје стандардне опције за онемогућавање колачића без потпуног онемогућавања функционалности и функција које додају овој веб страници. Препоручује се да оставите све колачиће ако нисте сигурни да ли су вам потребни или не, у случају да се користе за пружање услуге коју користите.

Онемогућавање колачића

Постављање колачића можете да спречите подешавањем опција у свом претраживачу (потражите помоћ у оквиру Хелп опције свог претраживача). Имајте на уму да ће онемогућавање колачића утицати на функционалност ове и многих других веб страница које посећујете. Онемогућавање колачића обично резултира и онемогућавањем одређених функционалности и карактеристика ове веб странице. Због тога се препоручује да не онемогућавате колачиће.

Колачићи које постављамо

Колачићи повезани са билтенима е-поште

Ова веб страница нуди услуге слања билтена на е-пошту, а колачићи се могу користити за памћење да ли сте се већ регистровали и за приказивање одређених обавештења која могу важити само за регистроване / одјављене кориснике.

Колачићи повезани са обрасцима за прикупљање података

Када доставите податке путем обрасца као што су они који се налазе на контакт страницама или обрасцима за коментаре, колачићи могу бити постављени тако да памте ваше корисничке податке за будућу преписку.

Колачићи треће стране

У неким посебним случајевима користимо и колачиће које пружају поуздане треће стране. Следећи одељак детаљно описује на које колачиће независних произвођача можете наићи на овој веб страници.

Аналитички колачићи или колачићи за перформансе. Они нам омогућавају да препознамо и пребројимо број посетилаца и да видимо како се посетиоци крећу по нашој веб локацији када је користе. То нам помаже да побољшамо начин рада наше веб странице, на пример, осигуравајући да корисници лако пронађу оно што траже.

Такође користимо **дугмиће (линкове) и / или додатке за друштвене медије** на овој веб локацији који вам омогућавају да се на различите начине повежете са друштвеном мрежом. Да би они могли да раде следеће веб странице друштвених мрежа, укључујући: linkedIn, Facebook, Twitter и YouTube, поставиће колачиће путем наше веб странице који се могу користити за побољшање вашег профила на њиховој веб страници или ће допринети подацима које они чувају у различите сврхе наведене у њиховој политици приватности.

Више информација

Надамо се да вам је ово разјаснило ствари и као што је претходно поменуто, ако постоји нешто за шта нисте сигурни да ли вам треба или не, обично је сигурније да колачиће оставите омогућенима у случају да делује у интеракцији са неком од функција које користите на нашој веб страници.

Међутим, ако и даље тражите више информација, можете нас контактирати путем следеће мејл адресе: **office@braineering.rs**.